



**NZBD ASTRA n.o.**

Nábrežná 5062/22, 940 02 Nové Zámky

IČO: 50480430 DIČ: 2120336075

Nezisková organizácia je zapísaná do registra Okresného úradu Nitra pod č. VVS/NO-16/2016

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR  
Inšpekcia v sociálnych veciach  
Odbor inšpekcie v sociálnych službách  
Špitálska 4,6,8  
816 43 Bratislava

Vaše číslo/ zo dňa  
16004/2023-M\_OIVSS  
120111/2023

Naše číslo/ zo dňa  
3370/29.04.2024

Vybavuje/ linka  
Mgr. Orbisová / 0911 780 873

Nové Zámky  
29.04.2024

**Vec: Predloženie správy o splnení opatrení na odstránenie zistených nedostatkov z dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb**

Na základe výsledkov uvedených v protokole o výsledku dozoru nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnej služby Zariadenie pre seniorov NZBD ASTRA n.o., so sídlom Nábrežná 5062/22, 940 02 Nové Zámky prijalo nasledovné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin.

**A Opatrenie týkajúce sa úhrady za sociálnu službu**

1. NZBD ASTRA n.o. prijala dňa 10. 04. 2024 nový cenník úhrad za poskytované sociálne služby, účinný od 15. 04. 2024, z ktorého boli poplatky v zmysle bodu I. a IV. Protokolu o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb (poplatky, ktoré neboli v súlade s ustanovením § 72 ods. 3 a § 74 ods. 6 Zákona o sociálnych službách, a ktoré podstatným spôsobom nezvyšovali kvalitu poskytovanej sociálnej služby), odstránené. Cenník je zverejnený na webovom sídle a inom verejne dostupnom mieste (nástenky v zariadení pre seniorov NZBD ASTRA n.o.).
2. NZBD ASTRA n.o. vyhotovila a uzatvorila nové zmluvy o poskytovaní sociálnej služby so všetkými prijímateľmi sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“), ktoré nahradili pôvodné zmiešané typy zmlúv. Nové zmluvy sú uzatvárané ako Zmluva o poskytovaní sociálnej služby (ďalej len „Zmluva“) a Zmluva o platení úhrady za sociálnu službu. V Zmluvách sa upravil článok VII, Práva a povinnosti prijímateľa v súlade s § 72 ods. 9 a § 74 ods. 7 Zákona o sociálnych službách. Zároveň sa v Zmluve upravil výraz týkajúci sa sociálneho poradenstva podľa § 19 Zákona o sociálnych službách. Ďalej sa pozmenili dôvody výpovede Zmluvy v zmysle § 74 ods. 14 Zákona o sociálnych službách.

3. NZBD ASTRA n.o. vyhotovila podľa § 74 ods. 8 a § 15 ods. 3 Zákona o sociálnych službách Zmluvu o úhrade za iné činnosti a upravil sa tak pri poskytovaní iných služieb tento vzťah mimo rámec Zmluvy samostatnou zmluvou.
4. NZBD ASTRA n.o. zmenila Vnútornú smernicu o úschove cenných vecí prijímateľov, ktorej prílohu tvorí aj Zmluva o úschove a Zmluva o zrušení úschovy. Zrušili sa zmluvy o úschove občianskych preukazov, nakoľko v zmysle § 35 Zákona o sociálnych službách sa utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí, ale predmetom úschovy nemôže byť predmet, ktorého úschovu zákon č. 395/2019 Z. z. o občianskych preukazoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov neumožňuje.
5. NZBD ASTRA n.o. upravila smernicu Postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ktorej prílohou je vzor Zmluvy, vypracovaný v zmysle § 74 Zákona o sociálnych službách, takže v procese uzatvárania Zmluvy nedochádza k poskytovaniu zavádzajúcich informácií smerom ku prijímateľom.

## **B Ochrana života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby**

6. Dňa 25. 10. 2023 sa v NZBD ASTRA n.o. uskutočnili voľby, ktorými boli zvolení zástupcovia prijímateľov sociálnej služby do Rady prijímateľov sociálnej služby. Rada prijímateľov sociálnej služby má pravidelné zasadnutie spravidla 1-krát mesačne a podieľa sa na riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase. Bolo splnené opatrenie zamerané na predchádzanie situáciám, v ktorých by mohli byť porušované ľudské práva a slobody prijímateľov.
7. Vyššie uvedené opatrenie je zohľadnené aj v aktualizovanom Domácom poriadku, s prihliadnutím na realizáciu základných ľudských práv a slobôd prijímateľov, v ktorom sa taktiež upravil výraz týkajúci sa sociálneho poradenstva podľa § 19 Zákona o sociálnych službách (zosúladený so Zmluvou). Ďalej sa upravil článok súvisiaci s ubytovaním, kde televízor a rádio sa pri poskytovaní sociálnej služby považuje za štandardnú materiálno-technickú vybavenosť. Taktiež je v Domácom poriadku upravený článok týkajúci sa Ukončenia pobytu podľa § 74 ods. 13 Zákona o sociálnych službách.
8. NZBD ASTRA n.o. upravila inštitút Dôverník pre prijímateľa v Zmluve a v Domácom poriadku a prijímatelia sú o tomto práve informovaní už pri prijímaní do zariadenia pre seniorov.
9. Poverení zamestnanci NZBD ASTRA n.o. vypracovali rizikové plány v IS Cygnus pre všetkých prijímateľov, zmapovali individuálne riziká pádu u jednotlivých prijímateľov a určili podmienky použitia bočníc. Zamestnanci majú k dispozícii zoznam konkrétnych prijímateľov, ktorým majú byť bočnice nasadené a za akých špecifikovaných situácií.
10. NZBD ASTRA n.o. vykonala aktualizáciu Smernice o telesných a netelesných obmedzeniach v zmysle § 10 ods. 1 a ods. 4 Zákona o sociálnych službách.

11. Dňa 25. 03. 2024 absolvovali zamestnanci NZBD ASTRA n.o. prostredníctvom vzdelávacej inštitúcie kurz Aseratívna komunikácia a deeskalačné techniky pre pracovníkov v sociálnych službách. NZBD ASTRA n.o. bude naďalej zabezpečovať ďalšie vzdelávanie svojich zamestnancov.

**C Oboznamovanie zamestnancov a prijímateľov sociálnej služby s postupmi, pravidlami a podmienkami**

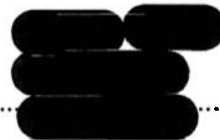
12. NZBD ASTRA n.o. vytvorila dokument – evidenciu zamestnancov, ktorí sú oboznámení a majú prístup k štandardom kvality a smerniciam zariadenia. Prijímatelia sú informovaní v im zrozumiteľnej forme so štandardami kvality poskytovania sociálnej služby a Domácom poriadkom už pri prijímaní do zariadenia pre seniorov.

S pozdravom

**NZBD ASTRA n.o.**

Nábrežná 5062/22, 940 02 Nové Zámky

IČO: 50480430 DIČ: 2120336075



Mgr. Miriam Orbisová  
Riaditeľka zariadenia pre seniorov  
NZBD ASTRA n. o.