



Číslo spisu: 15779/2024-M_OSISV
Číslo záznamu: 49373/2024

V Bratislave, 27. marca 2024

ROZHODNUTIE

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) podľa ustanovenia § 3 ods. 1 písm. a) zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) a podľa ustanovenia § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“)

UKLADÁ

DOZOROVANÉMU SUBJEKTU

podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach

Centrum sociálnych služieb - DOMOV JAVORINA,
Školská 344/50, 916 11 BZINCE POD JAVORINOU, IČO 31118682
(ďalej len „poskytovateľ sociálnej služby“, „dozorovaný subjekt“ alebo „účastník konania“)

POKUTU VO VÝŠKE 1 000 EUR (SLOVOM TISÍC EUR)

podľa ustanovenia § 10 ods. 2 písm. b) prvého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach

ZA SPRÁVNY DELIKT

podľa ustanovenia § 10 ods. 1, písm. a) druhého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach, ktorého sa dozorovaný subjekt **dopustil tým, že neprijal neodkladné opatrenie podľa ustanovenia § 8 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach uložené mu ústne dňa 10.10.2023 a právoplatným rozhodnutím o povinnosti prijať neodkladné opatrenie zo dňa 16.10.2023** (č. spisu 25810/2023-M_OIvSS, č. záznamu 127567/2023), a to

„poskytovať odbornú činnosť, ktorou je ošetrovateľská starostlivosť v zariadení podľa ustanovenia § 22 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) prostredníctvom odborných zamestnancov, ktorí spĺňajú kvalifikačný predpoklad na výkon tejto odbornej činnosti, alebo zabezpečiť odbornú činnosť, ktorou je ošetrovateľská starostlivosť prostredníctvom inej osoby na základe občianskoprávneho vzťahu alebo obchodnoprávneho vzťahu podľa ustanovenia § 38 ods. 5 a § 39 ods. 5 zákona o sociálnych službách, ihneď“, keď

prijímateľovi sociálnej služby [REDAKOVANÉ] aplikovali liečivo subkutánne a/alebo podávali lieky v dňoch 31.10.2023, 10.11.2023, 23.12.2023, 31.12.2023, 02.01.2024

a 09.01.2024 aj prijímateľovi sociálnej služby [REDAKOVANÉ] zamestnankyne dozorovaného subjektu - opatrovateľky, ktoré nespĺňali kvalifikačný predpoklad na výkon odbornej činnosti, ktorou je ošetrovateľská starostlivosť.

Uloženú pokutu je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, číslo účtu v tvare IBAN: SK25 8180 0000 0070 0010 6675, konštantný symbol: 0558, variabilný symbol: 493732024.

ODÔVODNENIE ROZHODNUTIA

1. Poverení zamestnanci Inšpekcie v sociálnych veciach ministerstva (ďalej len „ISV“) na základe poverenia na výkon dozoru podľa ustanovenia § 6 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach č. 141/2023/OIvSS vykonali u poskytovateľa sociálnej služby výkon dozoru nad dodržiavaním zákona o sociálnych službách pri poskytovaní sociálnych služieb. Výsledkom dozoru bol protokol zo dňa 19.01.2024. Dozorovaný subjekt proti zisteniam uvedeným v protokole podal námietky, ktoré ISV preverila a ich opodstatnenosť vyhodnotila (ako neopodstatnené). Výkon dozoru v dozorovanom subjekte **bol skončený dňa 29.02.2024 prerokovaním protokolu.**

K VÝROKU ROZHODNUTIA

2. Pri výkone dozoru v mieste poskytovania sociálnej služby bolo zistené, a súčasne z predložených dokladov poskytovateľa sociálnej služby vyplynulo, že úkony ošetrovateľskej starostlivosti o prijímateľov sociálnej služby vykonávajú zamestnanci, opatrovateľky, ktoré nespĺňajú kvalifikačný predpoklad na výkon týchto činností.
3. Práve na základe týchto zistení poverení zamestnanci ISV dňa 10.10.2023 **uložili** dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 7 ods. 1 písm. d) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach ústne a následne písomným vyhotovením rozhodnutia zo dňa 16.10.2023 **povinnosť prijať neodkladné opatrenie na odstránenie zistených nedostatkov, pri ktorých možno dôvodne predpokladať vystavenie prijímateľa sociálnej služby ohrozeniu života, zdravia, neľudskému alebo zlému zaobchádzaniu, a to teda povinnosť poskytovať odbornú činnosť, ktorou je ošetrovateľská starostlivosť v zariadení podľa ustanovenia § 22 zákona o sociálnych službách prostredníctvom odborných zamestnancov, ktorí spĺňajú kvalifikačný predpoklad na výkon tejto odbornej činnosti, alebo zabezpečiť odbornú činnosť, ktorou je ošetrovateľská starostlivosť prostredníctvom inej osoby na základe občianskoprávneho vzťahu alebo obchodnoprávneho vzťahu podľa ustanovenia § 38 ods. 5 a 39 ods. 5 zákona o sociálnych službách.** Dozorovaný subjekt voči uvedenému rozhodnutiu nepodal odvolanie.
4. Dozorovaný subjekt po ústnom uložení neodkladného opatrenia obratom, dňa 10.10.2023, zaslal ministerstvu svoje vyjadrenie, že opatrenie bolo prijaté ihneď, a to spôsobom úpravy rozpisu pracovných zmien tak, aby sa v každej zmene nachádzal kvalifikovaný personál a zároveň bol vydaný písomný zákaz opatrovateľkám vykonávať ošetrovateľské úkony.
5. Ministerstvu bolo dňa 15.11.2023 doručené anonymné podanie poukazujúce na nedodržanie uloženej povinnosti prijať neodkladné opatrenie zo dňa 10.10.2023.

6. Dňa 16.01.2024 vykonalo ministerstvo v rámci priebehu dozoru, a teda oprávneniami vyplývajúcimi povereným zamestnancom zo zákona o inšpekcii v sociálnych veciach, preverenie plnenia uloženej povinnosti prijať neodkladné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov v mieste poskytovania sociálnej služby. ISV v súvislosti so zisťovaním plnenia povinnosti poskytovať ošetrovateľskú starostlivosť kvalifikovanými zamestnancami zistila náhodným spôsobom výberu v interných záznamoch označených ako „Dekurz“, že v určitých dňoch bolo poskytovateľom sociálnej služby zaznamenané podanie liekov a/alebo aplikácie subkutánnych injekcií opatrovateľkami. Tieto zápisy úkonov boli jednotlivými opatrovateľkami potvrdené pečiatkou s ich menom a priezviskom, pracovným zaradením (opatrovateľka) a vlastnoručne i podpísané.
7. Prijímateľovi sociálnej služby [REDAKOVANÉ] boli aplikované subkutánne injekcie a/alebo podané lieky dňa 31.10.2023 opatrovateľkami [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ], dňa 10.11.2023 opatrovateľkami [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ], dňa 23.12.2023 a dňa 31.12.2023 opatrovateľkou [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ], dňa 02.01.2024 opatrovateľkou [REDAKOVANÉ] a dňa 09.01.2024 aj prijímateľovi sociálnej služby [REDAKOVANÉ] opatrovateľkou [REDAKOVANÉ].
8. Podľa Prílohy č. 4 časť I, písm. f) bodu 2. zákona o sociálnych službách opatrovateľka v zariadení sociálnych služieb môže v rámci zabezpečovania dodržiavania liečebného režimu prijímateľa sociálnej služby vykonávať iba úkony spočívajúce v nákupe liekov a polohovaní prijímateľa sociálnych služieb, teda činnosť, ktorou je pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby. Podávať lieky, aplikovať masti, kontrolovať glykémiu glukomerom, odmerať krvný tlak, pulz, telesnú teplotu, aplikovať liečiva subkutánne (napríklad inzulín) je podľa Prílohy č. 4 časti I, písm. f) bodu 1. zákona o sociálnych službách opatrovateľka oprávnená vykonávať iba v domácom prostredí prijímateľov opatrovateľskej služby, nakoľko ide o činnosti priradené k sebaobslužným úkonom, ktorých poskytovanie je viazané na domáce prostredie.
9. Poskytovateľ sociálnej služby je podľa ustanovenia § 7 písm. c) zákona o sociálnych službách povinný poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni. Zároveň je poskytovateľ sociálnej služby podľa ustanovenia § 15 ods. 1 zákona o sociálnych službách povinný vykonávať odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, zabezpečovať vykonávanie týchto činností alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom týmto zákonom, pre druh sociálnej služby, ktorý poskytuje.
10. Podľa ustanovenia § 38 ods. 5 zákona o sociálnych službách sa v domove sociálnych služieb a podľa ustanovenia § 39 ods. 5 sa v špecializovanom zariadení zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak poskytovateľ neposkytuje ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22 zákona o sociálnych službách. Pri výkone dozoru v mieste poskytovania sociálnej služby dňa 04. - 05.10.2023 bolo poverenými zamestnancami ISV zistené a z predložených dokladov poskytovateľa sociálnej služby vyplýva, že úkony ošetrovateľskej starostlivosti o prijímateľov sociálnej služby vykonávajú zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby, opatrovateľky, ktoré nespĺňajú kvalifikačný predpoklad na výkon týchto činností. Takýto postup poskytovateľa sociálnej služby pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti je neodborný a je v rozpore s ustanovením § 84 ods. 2 zákona o sociálnych službách, ktoré určuje, že činnosti v oblasti sociálnych služieb podľa tohto zákona vykonáva fyzická osoba, ktorá je spôsobilá na právne úkony v plnom rozsahu a **odborne spôsobilá na výkon týchto činností.**

11. Keďže poskytovateľ sociálnej služby pri výkone dozoru **neprijal uložené neodkladné opatrenie v takom rozsahu, aby boli odstránené zistené nedostatky**, pri ktorých možno dôvodne predpokladať vystavenie prijímateľov sociálnej služby ohrozeniu života, zdravia, neľudskému alebo zlému zaobchádzaniu, a to nezabezpečuje/neposkytuje ošetrovateľskú starostlivosť len odborne kvalifikovaným personálom, dopustil sa správneho deliktu podľa ustanovenia § 10 ods. 1 písm. a) druhého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach.

K SPRÁVNEMU KONANIU A K URČENIU VÝŠKY POKUTY

12. Dňa 30.01.2024 bolo poskytovateľovi sociálnej služby doručené oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty zo dňa 29.01.2024 (č. spisu 15779/2024_M-OSISV, č. záznamu 17011/2024) a zároveň bol účastník konania vyzvaný, aby sa ministerstvu k veci vyjadril, prípadne navrhol doplnenie podkladov pre rozhodnutie ministerstva. Poskytovateľ sociálnej služby sa k oznámeniu o začatí poskytovania sociálnej služby vyjadril listom zo dňa 08.02.2024 a predtým, dňa 06.02.2024, taktiež uplatnil právo účastníka konania podľa § 23 správneho poriadku nazerať do spisu.
13. Vo vyjadrení zo dňa 08.02.2024 účastník konania žiada o vzatie do úvahy uznanie určitých nedostatkov v plnení neodkladného opatrenia, uvedomuje si neplnenie neodkladného opatrenia v dňoch 31.10.2023, 10.11.2023, 23.12.2023 a to z dôvodu akútnej mimoriadnej situácie organizačnej a personálnej nemožnosti zabezpečiť sestru v určitej časti režimu 24 hodinovej prevádzky služby na „zdravotníckom“ úseku. Účastník konania uvádza, že sestrou nachyšané lieky podali opatrovateľky z dôvodu, aby nebolo ohrozené zdravie prijímateľov sociálnej služby. Ďalej uvádza, že prijímateľ sociálnej služby, [REDAKOVANÉ] si podáva inzulín formou subkutánnej injekcie sám a preto je pri sebaobslužnom vlastnom podaní inzulínu prítomná sestra alebo opatrovateľka a to v rámci len dohľadu pri samoobsluže. V dňoch 31.12.2023, 02.01.2024, 09.01.2024 bolo neodkladné opatrenie podľa vyjadrenia účastníka konania plnené, čo dokladoval záznamami preukazujúcimi prítomnosť zamestnankyne - zdravotnej sestry v zariadení sociálnych služieb. Dozorovaný subjekt poukazuje aj na legislatívnu nezrovnalosť zákona o sociálnych službách a poukazuje na rozpor v kompetencii opatrovateľskej služby v domácnosti a v zariadení.
14. Ministerstvo poukazuje na to, že záznamoch označených ako „Dekurz“ týkajúcich sa prijímateľa [REDAKOVANÉ] sa v uvedených dňoch nenachádza žiadny záznam o tom, že by si prijímateľ sociálnej služby aplikoval liečivo sám. V každom zázname je uvedené „aplikácia subkutánnej injekcie“ a tento záznam je opatrený čitateľnou pečiatkou s menom, priezviskom, pracovnou pozíciou (opatrovateľka) a jej podpisom. Pričom pri zázname „ranná toaleta“ je uvedená poznámka „sám“ alebo „s pomocou“. Preto vyjadrenie účastníka konania, že si prijímateľ inzulín injekčne aplikuje sám, je na základe písomných záznamov nepreukázané. Ďalej ministerstvo poukazuje na to, že síce v dňoch 31.12.2023, 02.01.2024, 09.01.2024 bola v pracovnej zmene prítomná zdravotná sestra, avšak podľa záznamov označených ako „Dekurz“ niektoré ošetrovateľské úkony vykonali napriek tomu opatrovateľky (napr. dňa 31.12.2023 o 7.00 h. a o 16.00 h. aplikovala [REDAKOVANÉ] subkutánne injekciu opatrovateľka [REDAKOVANÉ], dňa 09.01.2024 o 16.00 h. aplikovala injekciu a o 16.30 h. podala lieky [REDAKOVANÉ] opatrovateľka [REDAKOVANÉ]).
15. Úradným listom zo dňa 26.02.2024 (č. spisu 15779/2024-M_OSISV, č. záznamu 36681/2024) bol účastník konania podľa ustanovenia § 33 ods. 2 správneho poriadku

vyzvaný na vyjadrenie sa k podkladom rozhodnutia pred jeho vydaním v lehote 7 dní odo dňa doručenia tejto výzvy. Účastník konania sa k podkladom rozhodnutia vyjadril prostredníctvom splnomocneného právneho zástupcu dňa 01.03.2024.

16. Vo svojom vyjadrení účastník konania poukazuje na to, že rozhodnutie o povinnosti prijať neodkladné opatrenie zo dňa 16.10.2023 je nezákonné a poukazuje na nedostatočnosť zákonnej úpravy. Vo svojej argumentácii poukazuje na ustanovenie § 16 ods. 1 zákona o sociálnych službách, kde zákon vymedzuje odborné činnosti, medzi inými, na pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 v rozsahu podľa prílohy č. 4 a na ošetrovateľskú starostlivosť v zariadení, ktoré zákon od seba oddeľuje/rozlišuje. Poukazuje na ustanovenie § 16 ods. 3 zákona o sociálnych službách, podľa ktorého poskytovateľ sociálnej služby nemôže zabezpečovať odborné činnosti, okrem ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení, prostredníctvom inej osoby na základe občianskoprávneho vzťahu alebo obchodnoprávneho vzťahu a na to, že práve táto bolo poskytovateľovi sociálnej služby nariadené rozhodnutím o povinnosti prijať neodkladné opatrenie, kedy v rozpore so zákonom o sociálnych službách boli činnosti uvedené v prílohe č. 4 časti I, písm. f) tohto zákona zaradené ISV pod ošetrovateľskú starostlivosť, čo podľa účastníka konania pramení z nedostatočnej zákonnej úpravy. Poukazuje na to, či je možné na účely zákona o sociálnych službách uvedené činnosti zaradiť pod ošetrovateľskú starostlivosť alebo sa jedná aj v zariadení o pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a že zákon o sociálnych službách neurčuje, kto je v zariadení oprávnený tieto úkony vykonávať.
17. Zákon o sociálnych službách práve v prílohe č. 4 časti I, písm. f) presne špecifikoval sebaobslužné úkony (úkony dodržiavania liečebného režimu) a zariadenie ich poskytuje ako odbornú činnosť - pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 v rozsahu podľa prílohy č. 4. Fyzickou osobou, ktorá tieto úkony dodržiavania liečebného režimu v zariadení vykonáva, resp. poskytuje, je opatrovateľ. Právna úprava teda rozlišuje rozsah vykonávaných úkonov v závislosti od toho, či sa poskytujú v domácnosti fyzickej osoby alebo v zariadení sociálnych služieb. Pričom v zariadení je možné poskytovať opatrovateľom len dva úkony dodržiavania liečebného režimu, a to nákup liekov a polohovanie. Iné úkony (ako napr. podávanie liekov, aplikácia podkožných injekcií) nemožno poskytovať v zariadení v rámci odbornej činnosti – pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a tieto sú úkonmi ošetrovateľskej praxe poskytovanej sestrou. Podľa § 2 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o zdravotnej starostlivosti“) je ošetrovateľská starostlivosť súčasťou zdravotnej starostlivosti. Podľa ustanovenia § 7 ods. 1 uvedeného zákona je ošetrovateľská starostlivosť v zariadeniach sociálnej pomoci jednou z foriem poskytovania zdravotnej starostlivosti. Priama definícia ošetrovateľskej starostlivosti je uvedená v ustanovení § 2 ods. 13 zákona o zdravotnej starostlivosti, podľa ktorého je ošetrovateľská starostlivosť zdravotnou starostlivosťou, ktorá je poskytovaná odborne spôsobilou sestrou metódou ošetrovateľského procesu v rámci ošetrovateľskej praxe. Podľa ustanovenia § 1 ods. 2 písm. h) vyhlášky Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 95/2018 Z. z. (ktorou sa určuje rozsah ošetrovateľskej praxe poskytovanej sestrou samostatne, samostatne na základe indikácie lekára a v spolupráci s lekárom a rozsah praxe pôrodnej asistencie poskytovanej pôrodnou asistentkou samostatne, samostatne na základe indikácie lekára a v spolupráci s lekárom) pri výkone ošetrovateľskej praxe sestra, ktorá získala odbornú spôsobilosť na výkon odborných pracovných činností, v súlade so štandardmi v ošetrovateľstve a v súlade

s lekárskou diagnózou samostatne na základe indikácie lekára aplikuje lieky sublinguálne, perorálne, rektálne, inhalačne, lokálne na kožu a sliznice, vaginálne, epidurálne, intrakutánne, subkutánne, intramuskulárne, intravenózne s výnimkou transfúzie krvi, krvných derivátov a kontrastných látok. Na základe uvedeného je nepochybné, že podávanie liečivých prípravkov je neoddeliteľnou súčasťou ošetrovateľského procesu, je to činnosť vykonávaná v priamej súvislosti s poskytovaním zdravotníckej starostlivosti a ako taká musí byť vykonávaná zdravotníckymi pracovníkmi.

18. Správny delikt vykazuje znaky škodlivosti pre spoločnosť a porušuje/ohrozuje záujmy spoločnosti. Zodpovednosť za správny delikt je konštruovaná v zákone o inšpekcii v sociálnych veciach na **objektívnom princípe**. Ide o situáciu, keď porušenie právnej povinnosti štatutárnym orgánom alebo jeho zamestnancami **sa priznáva právnickej osobe**. Nakoľko subjektívna stránka – zavinenie (úmyselné alebo z neobstaranosti) nie je súčasťou skutkovej podstaty správneho deliktu, za porušenie zákonom ustanovených povinností, ktoré napĺňajú skutkovú podstatu správneho deliktu, je zodpovedný účastník konania, teda **právnická osoba – Centrum sociálnych služieb - DOMOV JAVORINA**. Okolnosti ospravedlňujúce, resp. vysvetľujúce nesplnenie povinnosti nemajú právny význam pri otázke zodpovednosti za toto porušenie.
19. Podľa ustanovenia § 10 ods. 2 písm. b) prvého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach ministerstvo obligatórne uloží za správny delikt, ktorého sa dopustí ten, kto neprijal neodkladné opatrenia podľa § 8 ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách, pokutu do 5 000 eur.
20. Účastník konania sa dopustil protiprávneho konania, a to tým, že neprijal neodkladné opatrenia uložených mu ministerstvom na odstránenie zistených nedostatkov, pri ktorých možno dôvodne predpokladať vystavenie osoby, voči ktorej dozorovaný subjekt plní povinnosti podľa zákona o sociálnych službách ohrozeniu života, zdravia, neľudskému alebo zlému zaobchádzaniu.
21. Ministerstvo týmto rozhodnutím, po zvážení všetkých okolností ukladá dozorovanému subjektu – poskytovateľovi sociálnej služby za dopustenie sa správneho deliktu uvedenom vo výroku tohto rozhodnutia pokutu vo výške 1 000 eur. Platná právna úprava určuje ministerstvu prihliadať pri určení výšky pokuty **najmä na závažnosť, následky, opakovanie sa deliktu alebo spáchanie viacerých správnych deliktov**.
22. Uloženie sankcie má mať, aj v záujme autority a vykonateľnosti rozhodnutí ministerstva, nielen represívny, ale aj preventívny účinok a výchovne by tak mal pôsobiť aj na ostatné subjekty, aby pri poskytovaní sociálnych služieb neporušovali i právne povinnosti ustanovené zákonom o inšpekcii v sociálnych veciach. Uloženie sankcie ako negatívneho dôsledku porušenia uloženej povinnosti je zároveň štandardným prostriedkom na dosiahnutie nápravy. Správny orgán musí trvať na dodržaní uložených povinností a docieľať ich splnenie (ak neboli splnené dobrovoľne) aj prostredníctvom sankčného postihu.
23. Z hľadiska **závažnosti a následkov** je potrebné poukázať na to, že porušenie povinnosti ustanovenej v § 10 ods. 1 písm. a) druhého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach závažným porušením. V prípade neodkladného opatrenia ide o procesný inštitút, ktorý má osobitný charakter vyznačujúci sa najmä nevyhnutnosťou jeho uloženia. Z pojmu

„dôvodný predpoklad“ vyplýva, že v danom prípade ide o uloženie povinnosti dozorovanému subjektu, kedy požiadavka rýchlosti prevláda nad požiadavkou úplných skutkových zistení, a to z dôvodu ohrozenia právom chránených záujmov. Zákon o sociálnych službách vyžaduje, aby odborné činnosti, aj ošetrovateľskú starostlivosť, v zariadení sociálnych služieb vykonávali len odborne spôsobilí zamestnanci spĺňajúci zákonom stanovené kvalifikačné predpoklady. Túto spôsobilosť nie je možné nahradiť žiadnym „zaškolením“, praxou, či zodpovednosťou zamestnanca. V opačnom prípade poskytovateľ sociálnej služby vystavuje prijímateľov sociálnej služby ohrozeniu života a zdravia. Podávanie, alebo aplikácia liekov, či iné realizovanie ošetrovateľských je nutne spojené s odborným prístupom, skúsenosťami a vedomosťami o správnych postupoch, vedľajších účinkoch, kontraindikáciách či manažmente možných iných komplikácií.

24. Správny orgán vzal do úvahy tú skutočnosť, že dozorovaný subjekt na základe uloženej povinnosti síce prijal neodkladné opatrenie, avšak toto na určité vzniknuté situácie (akútna organizačná či personálna nedostatočnosť), ktoré však nemožno považovať za nepredvídateľné, neaplikoval. Správny orgán zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonným uložením povinnosti prijať neodkladné opatrenie vzhľadom na zistené nedostatky, v uvedených dňoch dosiahnutý nebol.
25. Z hľadiska poskytovania sociálnych služieb je dôležité, aby sa sociálna služba poskytovala na základe zákona a v jeho medziach a aby sa povinnosti uložené oprávneným subjektom rešpektovali v plnej miere. Keďže sa poskytovanie sociálnej služby dozorovaného subjektu viaže na cieľovú skupinu, ktorou sú osoby odkázané na starostlivosť, osoby v dôchodkovom veku, s ťažkým zdravotným postihnutím, je nanajvýš žiaduce, aby bola dodržaná bezpečnosť a ochrana týchto prijímateľov sociálnej služby.
26. Zvažovanie (správna úvaha o) **závažnosti následkov** správneho deliktu, tak ako ich ministerstvo popisuje vyššie, je pre rozhodovanie o výške pokuty v tomto prípade pre ministerstvo **klúčové**. Správny orgán uvádza, že sa nejedná o opakované spáchanie toho istého správneho deliktu dozorovaným subjektom alebo o spáchanie viacerých správnych deliktov.

Na základe uvedených skutočností ministerstvo rozhodlo tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie

Proti tomuto rozhodnutiu možno podať rozklad podľa § 61 ods. 1 správneho poriadku v lehote do 15 dní odo dňa doručenia písomného vyhotovenia tohto rozhodnutia správneho orgánu, ktorý ho vydal. Včas podaný rozklad proti rozhodnutiu o pokute má odkladný účinok. Právoplatné rozhodnutie je preskúmateľné súdom.

doc. PhDr. Alena Bašistová Zvarová, PhD.
generálna riaditeľka