



Číslo spisu: 23898/2024-M_OPMR

V Bratislave, 13. septembra 2024

Číslo záznamu: 101120/2024

ROZHODNUTIE

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) ako vecne príslušný správny orgán podľa ustanovenia § 3 ods. 1 písm. a) zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) a podľa ustanovenia § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“)

DOZOROVANÉMU SUBJEKTU

**Martina Gondová, Bratislavská 90,
900 46 Most pri Bratislave, IČO 45293911**
(ďalej len „účastník konania“, „dozorovaný subjekt“)

UKLADÁ

podľa ustanovenia § 10 ods. 2 písm. b) druhého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach

POKUTU VO VÝŠKE 2 000 EUR (SLOVOM DVETISÍC EUR)

A

ZAKAZUJE MU ČINNOSŤ,

KTOROU JE NEOPRÁVNENE POSKYTOVANÁ SOCIÁLNA SLUŽBA

ZA SPRÁVNY DELIKT

podľa ustanovenia § 10 ods. 1 písm. c) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach, ktorého sa účastník konania – dozorovaný subjekt **dopustil tým, že** minimálne v období od 01. 01. 2024 do 18. 04. 2024 v nehnuteľnosti na adrese Bratislavská 90, 900 46 Most pri Bratislave **vykonával činnosť, ktorou je neoprávnene poskytovaná sociálna služba** podľa ustanovenia § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) zodpovedajúca sociálnej službe v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa podľa ustanovenia § 32b zákona o sociálnych službách, a to tak že vykonával odborné činnosti (poskytovanie výchovy a bežných úkonov starostlivosti o dieťa v rozsahu podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách) a obslužné činnosti (poskytovanie stravovania) ako sústavnú činnosť prevádzkovanú samostatne, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a za odplatu, tieto poskytoval na základe zmluvného vzťahu so zákonnými zástupcami aj zároveň cieľovej skupine detí, ktoré v danom období presiahli hranicu ustanovenú zákonom o sociálnych službách (vek tri roky), avšak percentuálny podiel týchto detí nepresiahol 75 %, a to bez zápisu do registra sociálnych služieb.

Uloženú pokutu je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, číslo účtu v tvare IBAN: SK25 8180 0000 0070 0010 6675, konštantný symbol: 0558, variabilný symbol: 1011202024.

Rozhodnutie o zákaze vykonávať činnosť, ktorou je neoprávnene poskytovaná sociálna služba je vykonateľné dňom doručenia rozhodnutia.

ODÔVODNENIE ROZHODNUTIA

1. Zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach ministerstva (ďalej len „ISV“) na základe **poverenia na výkon dozoru** podľa ustanovenia § 6 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach č. 127/2024/OIvSS **začali podľa ustanovenia** § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) **dňa 18.04.2024 výkon dozoru** voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. d) prvého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach, ktorou je osoba u ktorej je dôvodný predpoklad, že vykonáva činnosti, ktoré sú neoprávneným poskytovaním sociálnej služby podľa zákona o sociálnych službách. Predmetom dozoru bolo dodržiavanie zákona o sociálnych službách pri plnení povinnosti poskytovať sociálnu službu v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa podľa § 32b zákona o sociálnych službách len na základe zápisu tejto sociálnej služby do registra, ktorý vedie vyšší územný celok podľa § 62 ods. 1 zákona o sociálnych službách, a to v období od 01.01.2024 do dňa 18.04.2024.

K VÝROKU ROZHODNUTIA

2. Pani Martina Gondová, ako fyzická osoba – podnikateľ (živnostník), je prevádzkovateľkou dozorovaného subjektu s obchodným menom Martina Gondová, s miestom podnikania Most pri Bratislave 90, 90046 Most pri Bratislave, IČO: 45293911, na základe Osvedčenia o živnostenskom oprávnení OU-SC-OZP 2016/013385-2, živnostenského registra č. 140-15793 zo dňa 28.09.2016, vydaného Okresným úradom Senec a od 01.10.2016 je oprávnená vykonávať, okrem iných živností, aj „prevádzkovanie jaslí“ a „prevádzkovanie výdajne stravy“.
3. Miestom výkonu živnosti je rodinný dom v Moste pri Bratislave, Bratislavská 90, označený je názvom „JASLE – ŠKÔLKA, MONTESSORI DIELNE, www.mostik.sk.“ Priestory dozorovaného subjektu boli bezbariérové, nachádzajú sa v jednopodlažnej budove s prístupom zo zadnej strany na záhradu. Priestory na pobyt, herňa a hygienické priestory sú prispôbené potrebám detí predškolského veku. V herni (dennej miestnosti) majú deti k dispozícii stoly a stoličky, nábytok zodpovedajúci veku, hračky a rôzne pomôcky. Uvedená miestnosť slúži tak hrám, aktivitám, ako aj k popoludňajšiemu odpočinku, ktorej súčasťou sú aj rozkladacie lôžka a jedna detská postieľka. V dozorovanom subjekte je k dispozícii kuchyňa, ktorá slúžia ako výdajňa stravy. Strava je zabezpečená dodávateľsky Školskou jedálňou pri ZŠ, Biskupická 21, 821 06 Bratislava. Desiaty a olovranty pripravuje dozorovaný subjekt v kuchynke.
4. Dozorovaný subjekt na svojom webovom sídle www.mostik.sk nemá bližšie uvedené informácie o charaktere činností, ktoré poskytuje. Na stránke sú uvedené len základné kontaktné údaje a odkaz na profil na sociálnej sieti facebook. Na facebookovej stránke zverejňuje fotografie rôznych aktivít, činností a hier, ktoré sú s deťmi vykonávané.

5. Výkonom dozoru bolo zistené, že dozorovaný subjekt mal s jednotlivými zákonnými zástupcami detí uzatvorenú na dobu neurčitú „Zmluvu o poskytovaní služieb uzatvorenú v zmysle § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov“ (ďalej len „zmluva“), na základe ktorých zabezpečoval v priebehu dozorovaného obdobia starostlivosť sedemnástim až dvadsiatim deťom, narodeným v mesiaci január 1919 (), august 1919 (), september 1919 (), november 1919 (), január 2020 (), apríl 2020 (), jún 2020 (), september 2020 () – od 18.01.2024), október 2020 (), november 2020 (), december 2020 (), február 2021 (), apríl 2021 (), júl 2021 (), august 2021 () – od 13.04.2024), september 2021 (), december 2021 () - od 18.01.2024). V období od 01.01.2024 do 17.01.2024 zo 17 detí presiahlo hranicu tri roky veku 12 detí, tzn. podiel týchto detí je 70,54 %, v období od 18.01.2024 do 04.02.2024 z 20 detí presiahlo hranicu tri roky veku 14 detí, tzn. podiel týchto detí je 70 %, v období od 05.02.2024 do 14.02.2024 z 20 detí presiahlo hranicu tri roky veku 13 detí, tzn. podiel týchto detí je 65 %, v období od 15.02.2024 do 17.02.2024 z 20 detí presiahlo hranicu tri roky veku 14 detí, tzn. podiel týchto detí je 70 %, v období od 18.02.2024 do 18.04.2024 z 20 detí presiahlo hranicu tri roky veku 15 detí, tzn. podiel týchto detí je 75 %. V dozorovanom období teda percentuálny podiel detí, ktoré presiahli hranicu ustanovenú zákonom o sociálnych službách (vek tri roky) **nepresiahol 75 %**.
6. Podľa Článku I. uvedených zmlúv bolo predmetom zmluvy „*poskytovanie starostlivosti o zverené dieťa a to: kŕmenie dieťaťa, ktoré samo neje, dokrmovanie dieťaťa, ktoré začína so samostatným jedením, individuálne odvykanie od cumlíka, od pitia z fľaše, umývanie rúk pred každým jedlom a po toalete (hygienické návyky), prebaľovanie dieťaťa ak používa plienky, odučanie od plienok u dieťaťa, ktoré vývinovo dozrelo na túto schopnosť, usádzanie dieťaťa na WC, pomoc pri obliekaní, vyzliekaní, prezliekaní v záujme postupného dosiahnutia samostatnosti v týchto činnostiach, individuálne rozvíjanie osobnosti dieťaťa po stránke sociálnej, emocionálnej, telesnej, rozumovej, umeleckej, poskytovanie stravy a pitného režimu a to v závislosti od dohodnutého rozsahu starostlivosti, dozor a pomoc dieťaťu v priestoroch ako aj mimo nich počas pobytu u poskytovateľa. Predmetom zmluvy je povinnosť rodiča zaplatiť za poskytovanú starostlivosť o dieťa poskytovateľovi odmenu, vo forme príspevku, ktorá je definovaná v Článku IV. tejto Zmluvy*“. Článok II. tejto zmluvy uvádza rozsah starostlivosti, na základe ktorého sa „*poskytovateľ zaväzuje poskytovať starostlivosť v pracovných dňoch v čase od 07.00 do 16.30 hod.*“ a ako súčasť starostlivosti o dieťa poskytuje: „*desiatu, olovrant a obed podľa jedálneho lístka, nápoje, mydlo, uteráky, lôžko, vankúš, prikrývku, posteľnú bielizeň, materiály, pomôcky, hračky, súvisiace s výkonom starostlivosti.*“ Článok IV. zmluvy uvádza formu (celodennú/poldennú) starostlivosti o dieťa a **dohodnuté podmienky úhrady**.
7. Predložené uzatvorené zmluvy v Článku IV. uvádzajú formu starostlivosti o dieťa „*pravidelná celodenná/poldenná starostlivosť pre dieťa do troch rokov*“ alebo „*pravidelná celodenná/poldenná starostlivosti pre dieťa nad tri roky.*“ Sumy úhrady sú určené od 280,00 € do 320,00 € mesačne za starostlivosť a za celodennú stravu na deň od 3,50 € do 4,00 €.
8. Regionálny úrad verejného zdravotníctva v Bratislave na základe rozhodnutia č. HDM/10411 zo dňa 28.06.2022 súhlasil so zmenou v prevádzkovaní priestorov

Súkromného opatrovateľského centra a súkromnej výdajne stravy na Bratislavskej 90, 90046 Most pri Bratislave a vo zvýšení počtu na 18 zapísaných detí vo veku od 2 do 5 rokov. Na základe odôvodnenia predmetného rozhodnutia boli priestory súkromného opatrovateľského centra a výdajne stravy s maximálnym počtom 10 zapísaných detí uvedené do prevádzky rozhodnutím orgánu verejného zdravotníctva č. HDM/47028/2016 zo dňa 15.11.2016 pre deti vo veku od 1 do 3 rokov. Následným rozhodnutím č. HDM/7099/2018/M zo dňa 11.07.2018 bola schválená zmena v prevádzkovaní predmetného zariadenia, spočívajúca v zmene vekovej štruktúry pre deti od 2 do 5 rokov. Úrad rozhodnutím deklaroval, že predmetná zmena v prevádzkovaní a zmena prevádzkového poriadku sú v súlade s **príslušnými ustanoveniami zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 527/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia pre deti a mládež a vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 533/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia spoločného stravovania.** (Uvedené zodpovedá aj povinnosti poskytovateľa sociálnej služby uvedenej v ustanovení § 9 ods. 6 zákona o sociálnych službách a registračnej podmienke preukazujúcej údaje o hygienických podmienkach.)

9. Dozorom bolo zistené, že dozorovaný subjekt neplní povinnosť podľa ustanovenia § 62 zákona o sociálnych službách, a to vykonávať činnosti, ktoré majú charakter sociálnej služby len na základe ich zápisu do registra sociálnych služieb, ktorý vedie vyšší územný celok. O výsledku vykonaného dozoru bol dňa 30.04.2024 vypracovaný protokol. Dozorovaný subjekt proti zisteniam uvedeným v protokole podal námietky, ktoré ISV vyhodnotila ako neopodstatnené. Výkon dozoru v dozorovanom subjekte bol skončený dňa 20.06.2024 prerokovaním protokolu.
10. Zákonom č. 40/2017 Z. z., ktorým sa menil a dopĺňal zákon o sociálnych službách s účinnosťou od 01. 03. 2017 sa novo vymedzilo zameranie sociálnych služieb na zosúlad'ovanie rodinného života a pracovného života. Starostlivosť o deti v „detských jasliach“ sa novo upravila v systéme sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi ako nový právny prostriedok na podporu zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života, a to aj ambulantnou sociálnou službou v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa. Týmto boli zároveň ustanovené právne podmienky jej poskytovania, ako zápis do registra poskytovateľov sociálnych služieb na príslušnom vyššom územnom celku, priestorové podmienky a hygienické podmienky, potrebné kvalifikačné predpoklady, personálny normatív, vecný rozsah poskytovaných odborných činností, obslužných činností a ďalších činností a spôsob ich vykonávania, a to v záujme dieťaťa. Do daného času sa starostlivosť v zariadeniach s charakterom „detských jaslí“ a starostlivosť opatrovateľom v domácom prostredí dieťaťa alebo v domácom prostredí opatrovateľa poskytovala spravidla len na základe živnostenského oprávnenia, ako voľná živnosť, bez zjednocujúcej legislatívy, resp. právneho základu. Novelou zákona sa mala tak zabezpečiť kvalita poskytovanej starostlivosti a kontrola/dohľad nad jej poskytovaním zo strany príslušných orgánov.
11. Dozorovaný subjekt svojou činnosťou zodpovedá ambulantnej forme sociálnej služby na podporu rodiny s deťmi podľa ustanovenia § 32b zákona o sociálnych službách. Podľa ustanovenia § 32b ods. 1 zákona o sociálnych službách sa v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa sa poskytuje služba na podporu zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života poskytovaním starostlivosti o dieťa do troch rokov veku, ak sa rodič alebo fyzická osoba, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe

rozhodnutia súdu, pripravuje na povolanie štúdiom na strednej škole alebo na vysokej škole, pripravuje na trh práce alebo vykonáva aktivity spojené so vstupom alebo s návratom na trh práce alebo vykonáva zárobkovú činnosť. Starostlivosť v zariadení starostlivosti o deti je určená pre deti do troch rokov veku. Za starostlivosť sa považujú najmä odborné činnosti, a to výchova, ktorá zahŕňa aj individuálnu a kolektívnu hru s dieťaťom a bežné úkony starostlivosti o dieťa v rozsahu podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách. Bežné úkony starostlivosti o dieťa predstavujú úkony osobnej pomoci zo strany inej osoby, ktoré si objektívne nevie a nemôže zabezpečiť dieťa z dôvodu veku a súvisiacej nesebestačnosti, ktorými mi sú napr. úkony sebaobsluhy - obliekanie, vyzliekanie, obúvanie, vyzúvanie, úkony osobnej hygieny – prebaľovanie, ďalej porciovanie stravy, kŕmenie, dohľad. Bežné úkony starostlivosti o dieťa nie je možné zabezpečovať prostredníctvom inej osoby na základe občianskoprávneho vzťahu alebo obchodnoprávneho vzťahu, ale poskytovateľ sociálnej služby ich musí poskytovať výlučne svojím menom na vlastnú zodpovednosť, resp. na prostredníctvom svojich zamestnancov na základe uzatvoreného pracovnoprávneho vzťahu s poskytovateľom sociálnej služby. Podľa ustanovenia § 33a zákona o sociálnych službách je starostlivosť o dieťa na účely poskytovania sociálnej služby uvedenej v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa vykonávanie odborných činností, obslužných činností a ďalších činností (napr. zabezpečenie záujmovej činnosti) alebo vykonávanie súboru týchto činností v rozsahu ustanovenom týmto zákonom pre poskytovaný druh sociálnej služby, primeraných veku dieťaťa a zdravotnému stavu dieťaťa podľa jeho individuálnych potrieb a schopností s cieľom rozvíjať schopnosti dieťaťa, osobnosť dieťaťa, osvojovanie návykov a jeho socializáciu. Všestranný rozvoj dieťaťa podľa dôvodovej správy k novele zákona o sociálnych službách zahŕňa najmä oblasť telesnú zameranú na jemnú a hrubú motoriku, rozumovú, citovú a sociálnu oblasť. Starostlivosťou sa taktiež rozumie osvojovanie si hygienických návykov, rozvíjanie reči, myslenia, posilňovanie záujmu o hru a socializácia dieťaťa.

12. Podľa ustanovenia § 62 ods. 1 môže poskytovateľ sociálnej služby poskytovať sociálnu službu len na základe zápisu tejto sociálnej služby do registra, ktorý vedie vyšší územný celok. Oprávnenie poskytovať sociálnu službu vzniká odo dňa zápisu do registra sociálnych služieb.
13. Podľa ustanovenia § 62 ods. 2 a 3 neoprávnené poskytovanie sociálnej služby je vykonávanie odborných činností, obslužných činností a ďalších činností podľa § 16 až 18 alebo súboru týchto činností, v rozsahu ustanovenom týmto zákonom pre konkrétny druh sociálnej služby podľa § 12, ak sa tieto činnosti poskytujú fyzickej osobe, rodine alebo komunite podľa § 2, vykonávajú ako sústavná činnosť prevádzkovaná samostatne, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a za odplatu a vykonávajú bez zápisu do registra, ak sa zápis do registra vyžaduje. Za takéto neoprávnené poskytovanie sociálnej služby sa nepovažuje poskytovanie starostlivosti o deti v rozsahu ustanovenom týmto zákonom pre sociálnu službu uvedenú v § 32b, ak sa táto starostlivosť poskytuje zároveň cieľovej skupine detí, ktoré presahujú vekovú hranicu ustanovenú týmto zákonom, a percentuálny podiel týchto detí presiahne 75 %.
14. Zo zákonného znenia uvedených ustanovení vyplýva, že právna úprava vyžaduje súčasné, kumulatívne, naplnenie všetkých znakov/podmienok, aby bolo možné činnosť, ktorá má charakter sociálnej služby označiť za neoprávnenú.

15. Dozorovaný subjekt ako fyzická osoba – podnikateľ/ živnostník svoju činnosť vykonáva samostatne, pod vlastným menom, zodpovedá za vlastné záväzky vyplývajúce z jeho činnosti a za účelom dosiahnutia zisku. Zároveň nesie majetkovú zodpovednosť za riziká vykonávanej činnosti/zodpovedá celým svojím majetkom. Dozorovaný subjekt podľa zmluvných ustanovení poskytuje služby starostlivosti o dieťa v pracovných dňoch. Z uvedeného možno vyvodiť, že činnosť dozorovaného subjektu je trvalá, pravidelná a vykonávaná opakovane, čo naplňa znak sústavnosti vykonávanej činnosti. Poskytovanie činností dozorovaným subjektom, ktoré sú sociálnou službou v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa z hľadiska vecného i osobného rozsahu sú vykonávané za odplatu a sú teda vo svojich dôsledkoch výkonom podnikateľskej činnosti za účelom zisku.
16. Ako už bolo vyššie uvedené sociálne služby možno poskytovať len na základe oprávnenia, ktoré vzniká zápisom tejto sociálnej služby do registra, ktorý vedie vyšší územný celok. Táto registrácia pritom nie je iba na úrovni obyčajnej evidencie žiadateľa a nemožno ju nahradzovať iba živnostenským alebo iným oprávnením. Sociálne služby sú charakteristické ako vykonávanými činnosťami, tak cieľovou skupinou, ktorej sú tieto činnosti poskytované. V prípade, kedy sú im poskytované činnosti, zodpovedajúce základným činnostiam stanoveným pre určitý druh sociálnej služby, riadia sa pri výkone tejto činnosti práve zákonom o sociálnych službách. Podmienky registrácie sú veľmi podrobne a prísne vymedzené v § 62 a nasl. zákona o sociálnych službách. Oprávnenie na poskytovanie sociálnych služieb tvorí dôležitú a základnú formu ochrany pre prijímateľa sociálnej služby. Garantuje totiž dodržiavanie takých postupov, ktoré znižujú možnosť ohrozenia, či poškodenia ich zdravia, ohrozenia ľudských práv a znižovania ľudskej dôstojnosti.
17. V súvislosti s registráciou osoby žiadajúcej o zápis do registra a fyzickej osoby, ktorá je štatutárnym orgánom právnickej osoby, ktorá žiada o zápis do registra, sa preukazujú a vyšším územným celkom vyhodnocujú určité aspekty ako bezúhonnosť, spôsobilosť na právne úkony a odborná spôsobilosť na poskytovanie sociálnej služby. Preukazujú sa údaje o priestorových, personálnych, materiálnych a hygienických podmienkach zodpovedajúcich druhu a forme sociálnej služby a počtu prijímateľov sociálnych služieb, údaje o cenníku sociálnej služby, spôsobe platenia úhrady za sociálnu službu a podmienkach platenia za sociálnu službu, opis rozsahu, podmienok poskytovania odbornej, obslužnej alebo ďalšej činnosti. Splnenie všetkých zákonom stanovených podmienok na poskytovanie sociálnych služieb skúma vyšší územný celok na základe žiadateľom predložených dokumentov, ktoré je žiadateľ povinný priložiť k žiadosti o zápis do registra. Z uvedeného vyplýva, že ak osoba, ktorá má v úmysle poskytovať sociálnu službu nepriloží alebo nedoplní všetky zákonom požadované doklady, vyšší územný celok, ktorý vedie register, nemôže preveriť splnenie zákonom stanovených podmienok na poskytovanie sociálnych služieb budúcim poskytovateľom sociálnej služby a nevyhovie žiadateľovi o jeho zápis do registra.
18. Úmyslom zákonodarcu bolo nastaviť určité podmienky a štandardné pravidlá kvality a bezpečnosti pre tých najmenších a najzraniteľnejších. Ak poskytovateľ sociálnej služby nie je zapísaný v registri, a teda poskytuje sociálne služby bez registrácie a bez vedomia príslušného vyššieho územného celku, môžu nastať pri poskytovaní sociálnych služieb rôzne riziká, ktoré môžu ohroziť prijímateľov sociálnej služby. Kým registrovaný poskytovateľ sociálnej služby musí spĺňať zákonné požiadavky v oblasti priestorových, personálnych, materiálnych a hygienických podmienok, tieto podmienky neregistrovaný

poskytovateľ sociálnej služby častokrát nespĺňa. Zákonodarca ustanovením povinnosti podať žiadosť o zápis do registra na príslušnom vyššom územnom celku pre budúcich poskytovateľov sociálnej služby chcel garantovať splnenie všetkých zákonných podmienok na poskytovanie sociálnych služieb pre prijímateľov a zabrániť tomu, aby došlo k ohrozeniu, či poškodeniu zdravia alebo ohrozeniu ľudských práv prijímateľov sociálnej služby zo strany budúceho poskytovateľa sociálnej služby. Vzhľadom k tomu, že sociálne služby sú poskytované veľmi zraniteľným skupinám, je žiaduce, aby štát tieto skupiny chránil, a okrem iného aj tým, že registráciou oprávňuje subjekty na poskytovanie sociálnych služieb iba ak budú žiadateľom splnené všetky základné podmienky kladené na poskytovateľa sociálnych služieb priamo zákonom o sociálnych službách a že títo poskytovatelia sociálnych služieb budú aj ďalej podliehať jeho kontrolným mechanizmom.

K SPRÁVNEMU KONANIU A K URČENIU VÝŠKY POKUTY

19. Dňa 18.07.2024 bolo poskytovateľovi sociálnej služby doručené oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty a zákaze činnosti, ktorou je neoprávnené vykonávaná sociálna služba zo dňa 03.07.2024 (č. spisu 23898/2024_M-OPMR, č. záznamu 80535/2024) a zároveň bol vyzvaný, aby sa ministerstvu k veci vyjadril, prípadne navrhol doplnenie podkladov pre rozhodnutie ministerstva. Poskytovateľ sociálnej služby sa k oznámeniu o začatí poskytovania sociálnej služby nevyjadril.
20. Úradným listom zo dňa 22.08.2024 (č. záznamu 95926/2024) bol účastník konania podľa ustanovenia § 33 ods. 2 správneho poriadku vyzvaný na vyjadrenie sa k podkladom rozhodnutia pred jeho vydaním v lehote 5 dní odo dňa doručenia tejto výzvy. Účastník konania sa k podkladom rozhodnutia nevyjadril.
21. Zodpovednosť za správny delikt je konštruovaná v zákone o inšpekcii v sociálnych veciach ako objektívna. Teda neposudzuje sa, či k porušeniu povinnosti došlo na základe zavineného úmyselného alebo nedbanlivostného konania, či opomenutia dozorovaného subjektu. Správny delikt vykazuje znaky škodlivosti pre spoločnosť, porušuje/ohrozuje záujmy spoločnosti.
22. Podľa ustanovenia § 10 ods. 2 písm. b) druhého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach ministerstvo uloží za správny delikt, ktorého sa dopustí dozorovaný subjekt – osoba, u ktorej je dôvodný predpoklad, že vykonáva činnosti, ktoré sú neoprávneným poskytovaním sociálnej služby podľa zákona o sociálnych službách pokutu do 20 000 eur a zakáže mu vykonávať takúto činnosť.
23. Účastník konania sa dopustil protiprávneho konania, ktorým porušil právnu povinnosť ustanovenú zákonom o sociálnych službách, a s ktorým sa spájajú právne následky, a to uloženie sankcií. Týmito sankciami, ktoré za uvedené protiprávne konanie musí (obligatórne) správny orgán uložiť, sú jednak pokuta a súčasne aj sankcia zákazu vykonávania činnosti, ktorou je neoprávnené poskytovaná sociálna služba. Preto nie je na posúdení správneho orgánu, ktorú z uvedených sankcií uloží, ale ex lege ukladá kumulatívne pokutu a zároveň represívne opatrenie - zákaz vykonávať činnosť (neoprávnené poskytovanú sociálnu službu).

24. Podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o inšpekcii v sociálnych ministerstvo rozhodne o uložení pokuty za správny delikt a o zákaze vykonávať činnosť, ktorou je neoprávnená poskytovaná sociálna služba v jednom konaní.
25. Ministerstvo týmto rozhodnutím, po zvážení všetkých okolností ukladá dozorovanému subjektu – poskytovateľovi sociálnej služby za dopustenie sa správneho deliktu uvedenom vo výroku tohto rozhodnutia pokutu vo výške **2 000 eur**. Platná právna úprava určuje ministerstvu prihliadať pri určení výšky pokuty **najmä na závažnosť, následky, opakovanie sa deliktu alebo spáchanie viacerých správnych deliktov**. Je vecou správnej úvahy ministerstva – správneho orgánu zvážiť tieto aspekty, pričom platná úprava neurčuje ani hierarchiu týchto aspektov, ani mieru, v akej na ten, ktorý aspekt pri určení výšky ministerstvo prihliada. Právna úprava však určuje povinnosť ministerstvu tieto prvky zvažovať a vyvažovať a poskytnúť účastníkovi konania dostatočnú a zrozumiteľnú argumentáciu/ odôvodnenie záverov svojej úvahy o výške udelenej pokuty.
26. Z hľadiska **závažnosti a následkov** je potrebné poukázať na to, že porušenie povinností ustanovených v § 10 ods. 1 písm. c) zákona o inšpekcii v sociálnych **veciach patrí medzi najzávažnejší** a jeho význam je zřejmý i toho, že je sankcionovaný **výrazne vyššou pokutou ako u iných deliktov** na tomto úseku verejnej správy, a to pokutou do výšky 20 000 eur. Uloženie zákonom kumulovanej sankcie má mať nielen represívny, ale aj preventívny účinok a výchovne by tak mal pôsobiť aj na ostatné subjekty, aby pri poskytovaní sociálnych služieb neporušovali právne povinnosti ustanovené zákonom o sociálnych službách.
27. Správny orgán vzal do úvahy tú skutočnosť, že uvedený protiprávny stav vznikol v dôsledku opomenutia zo strany dozorovaného subjektu, kedy dozorovaný subjekt pri cieľovej skupine (2 rok až 5 rokov veku dieťaťa) nespozoroval prekročenie zákonnej hranice pri poskytovaní služby s cieľom uspokojiť dopyt v obci po chýbajúcich službách. Hodnotenie úmyslu vzhľadom na objektívnu zodpovednosť však nemá právny význam. Správny orgán zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonnými podmienkami registrácie vzhľadom na zistený nedostatok v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol. Konanie, ktorým sú porušované povinnosti vyplývajúce zo zákona o sociálnych službách považuje ministerstvo za nežiaduce a spoločensky nebezpečné. Ministerstvo prihliadalo aj na špecifiká konkrétneho prípadu a proporcionalitu uloženej pokuty vo vzťahu k najvyššej možnej pokute, ktorú správny orgán za porušenie povinností môže uložiť a to až do výšky 20 000 eur. Správny orgán zastáva názor, že pri zvažovaní výšky pokuty a jej následnom určení správny orgán okrem zákonných predpokladov uvedených v ustanovení § 10 ods. 3 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach, prihliadal i na charakter sankcie ako takej, ktorou je jej preventívna a represívna funkcia pričom ak ide o finančný postih, nemôže byť neprimerane mierny vo vzťahu k závažnosti protiprávneho konania a jeho následkom, nevyhnutne teda musí v sebe obsahovať aj represívnu zložku. Na to, aby sankcia plnila svoju preventívnu funkciu, jej výška musí byť stanovená tak, aby sa sankcionovaná osoba vyvarovala do budúcnosti porušeniu zákonných ustanovení.
28. Z hľadiska závažnosti je potrebné zohľadniť, že ISV vykonala dozor za účelom potvrdenia/vyvrátenia dôvodného predpokladu, že dozorovaný subjekt vykonáva činnosti, ktoré sú neoprávneným poskytovaním sociálnej služby podľa zákona o sociálnych službách. Ministerstvo poukazuje aj na možnosť, že dozorovaný subjekt poskytuje touto svojou činnosťou kvalitné služby (výkon dozoru nebol zameraný na dodržiavanie iných

povinností vyplývajúcich poskytovateľovi sociálnej služby z ustanovení zákona o sociálnych službách), avšak vzhľadom k tomu, že zákonodarca považuje za potrebné mať o zariadeniach a službách tohoto typu dostatočný administratívny prehľad a možnosť podrobovať ich dôkladnej kontrole, bol dozorovaný subjekt povinný splniť všetky zákonné podmienky dané platnou právnou úpravou.

29. Ministerstvo taktiež prihliadlo na skutočnosť, že dozorovaný subjekt poskytoval starostlivosť v prevažnej miere deťom nad 3 roky, avšak percentuálny podiel týchto detí v dozorovanom období neprekročil hranicu 75 %.
30. Ministerstvo berie do úvahy skutočnosť, že dozorovaný subjekt za účelom potvrdenia/vyvrátenia dôvodného predpokladu napomáhal a poskytoval potrebnú súčinnosť a poskytol všetky údaje, podklady a informácie, na základe ktorých bolo možné pri výkone dozoru potvrdiť dôvodný predpoklad, že vykonáva činnosti, ktoré sú neoprávneným poskytovaním sociálnej služby v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa.
31. Zisteným protiprávnym konaním účastníka konania, a to výkonom činnosti, ktorou je neoprávnené poskytovanie sociálnej služby minimálne v čase od 01.01.2024 do 18.04.2024 bol znížený rozsah práv fyzických osôb, ktorým boli poskytované odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti podľa § 16 až 18 zákona o sociálnych službách a súboru týchto činností v rozsahu ustanovenom týmto zákonom pre druh sociálnej služby zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa, priznanom im zákonom o sociálnych službách. **Závažnosť následkov** vníma ministerstvo i z pohľadu zraniteľnosti stavu dieťaťa a jeho potrieb, ktorému má byť poskytovaná kvalifikovaná starostlivosť a výchova, a to v bezpečnom prostredí, tak ako to ustanovuje zákon o sociálnych službách.
32. Zvažovanie (správna úvaha o) **závažnosti následkov** správneho deliktu, tak ako ich ministerstvo popisuje vyššie, je pre rozhodovanie o výške pokuty v tomto prípade pre ministerstvo **klúčové**. Hodnoteniu „opakovanosti“ správnych deliktov a spáchaní viacerých správnych deliktov sa ministerstvo nevenovalo, keďže nie sú obsahom skutkového stavu v tomto prípade.
33. Na základe uvedených skutočností ministerstvo rozhodlo tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie

Proti tomuto rozhodnutiu možno podať rozklad podľa § 61 ods. 1 správneho poriadku v lehote do 15 dní odo dňa doručenia písomného vyhotovenia tohto rozhodnutia správneho orgánu, ktorý ho vydal. Včas podaný rozklad proti rozhodnutiu o pokute má odkladný účinok. Rozklad proti rozhodnutiu o zákaze vykonávať činnosť, ktorou je neoprávnené poskytovaná sociálna služba nemá odkladný účinok. Právoplatné rozhodnutie je preskúmateľné súdom.

doc. PhDr. Alena Zvarová Bašistová, PhD.
generálna riaditeľka