

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH

Číslo spisu: 25519/2024-M_OdiSVBA

Číslo záznamu: 105582/2024

ZÁZNAM O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
„MESTSKÝ ÚTULOK HRADSKÁ 2/B“, BRATISLAVA

Na základe poverenia č. 224/2024/OdiSVBA zo dňa 03. 09. 2024 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“). Predmetom dozoru bola kontrola plnenia povinností poskytovateľa sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnej služby (ďalej len „dozor“):

- prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby podľa ustanovenia § 7 písm. a) a poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni podľa ustanovenia § 7 písm. c) zákona o sociálnych službách,
- plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby podľa ustanovenia § 9 ods. 1 a 2 zákona o sociálnych službách
- plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách - kritéria 1.4 (Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby), kritéria 1.5 (Individuálny plán prijímateľa sociálnej služby alebo postupy a pravidlá individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby), kritéria 1.9 (Ochrana pred zlým zaobchádzaním) a kritéria 1.10 (Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby so všetkými zložkami poskytovanej sociálnej služby (najmä prostredie, starostlivosť, strava a podobne), využívanie zistených skutočností pri zvyšovaní kvality poskytovanej sociálnej služby a určenie spôsobu podávania sťažností súvisiacej s poskytovaním sociálnej služby).

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava, **Primaciálne námestie 429/1, 811 01 Bratislava – Staré Mesto**, IČO: 00603481, s miestom poskytovania sociálnej služby Hradská 2/B, 821 07 Bratislava-Vrakuňa – útulok (ďalej len „zariadenie“ alebo „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa **10. 09. 2024** a dozorovaným obdobím bol čas od **01. 06. 2024 do 10. 09. 2024**.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne ISV v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe (vstúpili do zariadenia

dozorovaného subjektu, vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady a iné súvisiace písomnosti, vyjadrenia a informácie). Vo svojich zisteniach tak vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých poskytovateľom, zamestnancami poskytovateľa, ako aj z rozhovorov s prijímateľmi sociálnej služby.

VÝSLEDOK DOZORU

1. Dňa 10. 09. 2024 vykonala ISV dozor nad poskytovaním sociálnej služby v mestskom útulku Hradská 2/B, Bratislava. Súčinnosť pri výkone dozoru v dozorovanom subjekte poskytol [REDAKOVANÉ], zamestnanec hlavného mesta SR Bratislavy poverený vedením mestského útulku.
2. Pri poskytovaní sociálnej služby je poskytovateľ povinný podľa ustanovenia § 7 písm. a) a písm. c) zákona o sociálnych službách prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby a poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni. ISV výkonom dozoru na mieste zistila, že dozorovaný subjekt pre zabezpečenie odbornej činnosti v útulku zamestnáva dvoch sociálnych pracovníkov, jedného sociálneho poradcu a iný pomocný personál, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady pre výkon svojho povolania. Činnosť odborných zamestnancov v útulku je sústredená na sociálne poradenstvo (základné aj špecializované), aktivizáciu a pomoc pri uplatnení prijímateľov sociálnej služby na trhu práce a to sprevádzaním na pracovné pohovory, vybavovanie úradných záležitostí (občianske preukazy, zdravotné preukazy), sprevádzanie na lekárske vyšetrenia, pomoc pri umiestňovaní do iných zariadení sociálnych služieb (zariadenie pre seniorov, špecializované zariadenia ap.) a podľa individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby. O každej vykonanej odbornej činnosti má poskytovateľ záznam v zložke osobného spisu prijímateľa sociálnej služby.
3. Výkonom dozoru bolo ďalej zistené, že sociálna služba je poskytovaná podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľov sociálnej služby. Poskytovateľ aktívne spolupracuje s prijímateľmi sociálnej služby a ich sociálnou sieťou. Má vypracované individuálne plány. Plánovanie začína dôsledným mapovaním potrieb, schopností, možností a záľub prijímateľov sociálnej služby. Zamestnancom ISV bola predložená osobná spisová dokumentácia troch vybraných prijímateľov sociálnej služby, pána [REDAKOVANÉ], pána [REDAKOVANÉ] a pani [REDAKOVANÉ]. Individuálne plány, vybraných prijímateľov sociálnej služby obsahujú osobné údaje prijímateľa sociálnej služby, popis situácie problému, anamnézu (sociálnu, zdravotnú, rodinnú, pracovnú), sú v nich zmapované záujmy prijímateľov sociálnej služby, popis bežného dňa. Stanovené ciele sú priebežne vyhodnocované, individuálne plány sú pravidelne aktualizované. Prijímatelia sociálnej služby majú na výber zo záujmových činností, ktoré poskytovateľ ponúka na nástenkách útulku a na poradách komunity. Poskytovateľ vykonáva všetky činnosti vymedzené pre daný druh sociálnej služby, využívajúc odborné postupy, metódy a techniky zodpovedajúce poznatkom humánne orientovaných vied.
4. Poverené zamestnankyne ISV navštívili vybraných prijímateľov sociálnej služby na izbách, viedli s nimi neformálny rozhovor. Z vyjadrenia prijímateľov sociálnej služby

