

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH

Číslo spisu: 27504/2024-M_OdISVBA

Číslo záznamu:132484/2024

ZÁZNAM O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
OBČIANSKE ZDRUŽENIE SPEM

Na základe poverenia č. 265/2024/M_OdISVBA zo dňa 05.11.2024 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona o sociálnych službách pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

• **POSKYTOVAŤ SOCIÁLNU SLUŽBU NA ODBORNEJ ÚROVNI**

- podľa ustanovenia § 7 písm. c) zákona o sociálnych službách,
- podľa ustanovenia § 15 ods. 1 zákona o sociálnych službách vykonávať odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, zabezpečovať vykonávanie týchto činností alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie,
- podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – **Kritérium 1.4** (Účel a odborné zmeranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby)

• **PRI PLÁNOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY PODĽA INDIVIDUÁLNYCH POTRIEB**

- podľa ustanovenia § 9 ods. 1 a 2 zákona o sociálnych službách plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby,
- podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – **Kritérium 1.5** (Individuálny plán prijímateľa sociálnej služby alebo postupy a pravidlá individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby),

- **DODRŽIAVAŤ MAXIMÁLNY POČET PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA JEDNÉHO SVOJHO ZAMESTNANCA A MINIMÁLNY PERCENTUÁLNY PODIEL ODBORNÝCH ZAMESTNANCOV NA CELKOVOM POČTE ZAMESTNANCOV**

- podľa ustanovenia § 9 ods. 4 zákona o sociálnych službách a
- podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – **kritéria 2.2** (Štruktúra a počet pracovných miest a kvalifikačné predpoklady na ich plnenie sú v súlade s § 84. Počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám).

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. d) prvého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – Občianske združenie Spem, Semerovo 478, 94132 Semerovo, IČO: 50795759 s miestom poskytovania sociálnej služby Semerovo 478, 94132 Semerovo (ďalej len „OZ Spem“ alebo „zariadenie“ alebo „dozorovaný subjekt“) – druh poskytovanej sociálnej služby: zariadenie podporovaného bývania.

Dozor začal dňa 19. 11. 2024 a dozorovaným obdobím bol čas od 01. 05. 2024 do 19.11.2024.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne inšpekcie v sociálnych veciach (ďalej len „ISV“) na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe (vstúpili do zariadenia dozorovaného subjektu, vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady a iné súvisiace písomnosti, vyjadrenia a informácie). Vo svojich zisteniach tak vychádzali zo získaných informácií poskytnutých zamestnancami OZ Spem, ako aj z rozhovorov so zamestnancami a vybranými prijímateľmi sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“) v dozorovanom subjekte.

Účelom dozoru bol dôvodný predpoklad, že dozorovaný subjekt neposkytuje sociálnu službu na odbornej úrovni. Dozor bol vykonaný na základe doručeného anonymného oznámenia, v ktorom oznamovateľ poukázal na zneužívanie sociálneho systému pri poskytovaní sociálnych služieb pod rúškom poskytovania pomoci, konkrétne upozornil na pôsobenie [REDACTED]

VÝSLEDOK DOZORU

1. Dozorovaný subjekt je občianskym združením a vyvíja na území Slovenskej republiky v zmysle zákona č.83/1990 Zb. o združovaní občanov poskytujúcou všeobecne prospešné služby registrovaným Ministerstvom vnútra SR pod registračným číslom VVS/1-900/90-50912 zo dňa 17.03.2017. Z verejne dostupných zdrojov bol zistený štatutárny orgán, ktorými sú predseda OZ / riaditeľka OZ Spem [REDAKOVANÉ] a tajomník [REDAKOVANÉ], „Štatutárnym orgánom sú predseda a tajomník Spem, o.z. každý z nich zastupuje organizáciu ako štatutárny orgán samostatne. Štatutárny orgán zastupuje Spem, o.z. navonok, koná v mene organizácie a reprezentuje organizáciu.“
2. Poverené zamestnankyne ISV dňa 19. 11. 2024 vykonali dozor nad poskytovaním sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania OZ Spem, kde súčinnosť pri výkone dozoru v dozorovanom subjekte poskytla pani [REDAKOVANÉ] pôsobiaca na pozícii [REDAKOVANÉ], ktorá na účel výkonu dozoru bola poverená štatutárnou zástupkyňou pani [REDAKOVANÉ] na jej zastupovanie.
3. Dozorovaný subjekt poskytuje sociálnu službu v jednopodlažnej budove s obytným podkrovím. Budova sa nachádza na rozsiahlom pozemku v intraviláne obce Semerovo. V budove na prízemí sa nachádza spoločenská miestnosť, ktorá slúži ako chránená dielňa a súčasne jedáleň, kuchyňa, hygienické miestnosti (sprchy a WC), upratovacia miestnosť a ubytovacie miestnosti pre mužov. V podkroví sa nachádza administratívna miestnosť, WC, kúpeľňa, práčovňa a ubytovacie miestnosti pre ženy. Ubytovacie miestnosti sú prevažne jednoposteľové (6 izieb) a dvojposteľové (3 izby). Vybavenie izieb pozostáva z postele, stola, stoličky, skrine a umývadla so skrinkou.
4. Poverené zamestnankyne ISV dozorum na mieste vykonali kompletnú obhliadku priestorov zariadenia. V rámci toho viedli s prijímateľmi neformálne rozhovory v ich ubytovacích miestnostiach. Po obhliadke kládli otázky zamerané na poskytovanie sociálnych služieb vybraným zamestnankyniam a prijímateľke, a taktiež si vyžiadali relevantnú dokumentáciu súvisiacu s výkonom dozoru.
5. Z neformálnych rozhovorov bolo zistené, že prijímatelia sociálnej služby majú možnosť pohybovať sa voľne bez doprovodu a dozoru v areáli zariadenia, ale aj mimo neho. Okrem podieľania sa na upratovaní ubytovacej miestnosti a spoločných priestorov, praní, nákupe potravín a príprave stravy (najmä pod dohľadom opatrovateľky) sa podieľajú tiež na úprave areálu, obrábaní záhrady, vytváraní predmetov v rámci chránenej dielne. Podľa vyjadrenia prijímateľov dozorovaný subjekt umožňuje prijímateľom vytvárať v rámci poskytovanej sociálnej služby atmosféru domáceho prostredia a napomáha prijímateľom byť súčasťou komunity.
6. Zariadenie spolupracuje s obcou, školou a ďalšími organizáciami pri zabezpečovaní vzájomnej výpomoci a spolupráce. Vzhľadom k faktu, že súčasťou zariadenia je aj chránená dielňa, v ktorej pracuje osem prijímateľov sociálnej služby, OZ Spem

prezentuje svoje výrobky na rôznych výstavách a predajných akciách. Materiál na výrobu ozdobných predmetov si prijímatelia zabezpečujú práve z výnosu z predaja výrobkov.

7. Zamestnankyne ISV zistili, že dozorovaný subjekt poskytuje sociálnu službu na základe individuálnych potrieb prijímateľa. Požiadavky jednotlivých prijímateľov sú vypočítané, zaznamenané v individuálnych plánoch (ďalej len „IP“) a premietnuté do praxe, čo nám bolo potvrdené samotnými prijímateľmi. Odborné činnosti poskytovateľ vykonáva a postupy má zapracované do interných dokumentov podľa prílohy č.2 zákona o sociálnych službách. Poskytovateľ predložil zamestnankyniam ISV smernicu „Individuálne plánovanie“, v ktorej upravuje plánovanie, realizáciu a vyhodnocovanie individuálnych potrieb s cieľom bio- psycho-sociálneho rozvoja samotného prijímateľa sociálnej služby. Individuálny plán je koordinovaný kľúčovým pracovníkom.
8. Obsah IP je rozdelený na anamnestickú časť a intervenčnú časť, v ktorej sa kladie dôraz na činnosti (záujmové, sociointegratívne, kultúrne), motoriku, samoobsluhu a hygienu, kognitívne schopnosti, sociálnu komunikáciu, sociálne správanie so stanoveným cieľom a návrhom vhodných aktivít. Súčasťou IP sú tiež stanovené ciele, ktoré si určuje sám prijímateľ. Taktiež spis IP obsahuje pravidelné hodnotenie správania a činností prijímateľa, informácie sú zaznamenávané v zošitoch jednotlivých prijímateľov. Prijímatelia pozitívne opisujú svoj pobyt v zariadení, možnosť bývať samostatne, možnosť samostatného pohybu, ako aj možnosť učenia sa aktivít, ktoré budú môcť využiť v budúcnosti v samostatnom živote. Zariadenie sa podieľa na osamostatňovaní sa prijímateľov a ich zapojení sa do života v komunite.
9. ISV výkonom dozoru na mieste zistila, že dozorovaný subjekt poskytuje sociálnu službu 12 prijímateľom a v zariadení pracuje 5 odborných zamestnancov v trvalom pracovnom pomere s plným fondom pracovného času. Podľa prílohy č.1 k zákonu o sociálnych službách je maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca v zariadení podporovaného bývania 2,5 zamestnanca, čo predstavuje 4,8 zamestnancov a percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov je 50 % čo predstavuje 2,4 odborných zamestnancov. Zariadenie podporovaného bývania tak spĺňa podmienku celkového počtu zamestnancov na počet prijímateľov, ktorým je poskytovaná sociálna služba a tiež počet odborných zamestnancov na počet prijímateľov sociálnej služby.
10. Poskytovateľ má vypracované postupy a metódy práce s prijímateľmi a zároveň zaznamenáva ich reálne vykonávané činnosti v OZ Spem. Výkonom dozoru nebolo preukázané porušenie zákona o sociálnych službách.

ZÁVER

VÝKONOM DOZORU NEBOLO ZISTENÉ PORUŠENIE POVINNOSTÍ POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY, KTORÉ MU VYPLÝVAJÚ ZO ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH.

Protokol o výsledku dozoru vzhľadom na vyššie uvedené nebol vypracovaný.

Záznam o výkone dozoru bol vypracovaný v Bratislave dňa 16.12.2024.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

[Redacted signature line]

[Redacted signature line]

[Redacted signature line]